

## **Sviluppo di siti e pagine web**

### **Tra**

la Società [.....] con sede in [.....], Via [.....], iscritta presso la Camera di Commercio di [.....] al n. [.....] del Registro delle imprese, partita IVA n. [.....], nella persona del suo legale rappresentante [.....], tel [.....], fax [.....], e-mail [.....], PEC [.....], d'ora in avanti denominata semplicemente

### **"Cliente"**

### **e**

la Società [.....] con sede in [.....], Via [.....], iscritta presso la Camera di Commercio di [.....] al n. [.....] del Registro delle imprese, partita IVA n. [.....], nella persona del suo legale rappresentante [.....], tel [.....], fax [.....], e-mail [.....], PEC [.....], d'ora in avanti denominata semplicemente

### **"Società"**

### **Premesso:**

- che il Cliente ha interesse a sviluppare e promuovere una nuova attività imprenditoriale attraverso tutti i canali di comunicazione idonei a raggiungere un vasto pubblico, ed in particolare attraverso la rete Internet;

- che la Società è una azienda operante nella Rete Internet, ed ha raggiunto una significativa esperienza

nella progettazione, realizzazione e gestione di siti web per conto terzi;

- che il Cliente, con il presente contratto, intende affidare alla Società l'incarico per la realizzazione di un sito Internet ai termini ed alle condizioni che seguono;

- che la Società ha manifestato il proprio interesse allo svolgimento dell'incarico ed ha proposto uno schema di realizzazione del sito Internet al Cliente, il quale ha accettato quanto visionato (Allegato A al presente contratto);

- che, nel prosieguo, il Cliente e la Società potranno anche essere definite - individualmente - la "Parte" o - collettivamente - le "Parti";

- che le Parti, come in epigrafe rappresentate, intendono disciplinare i reciproci rapporti con le modalità ed alle condizioni previste nel presente contratto;

- che le premesse e gli Allegati del presente contratto ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

**Si conviene quanto segue:**

**1 - OGGETTO DEL CONTRATTO**

**1.1** - Con il presente contratto, la Società si impegna per conto del Cliente, e con i contenuti con

quest'ultimo concordati, a progettare e realizzare secondo le modalità e le specifiche tecniche contenute nell'Allegato A un sito Internet (di seguito, per brevità, "Sito") che sarà raggiungibile alla URL [.....].

**1.2** - Resta espressamente inteso che con la dizione Sito le Parti intendono fare riferimento ad ogni elemento tecnico-informatico a base dello stesso, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) i software che ne consentono l'operatività ed i relativi codici;

b) i contenuti;

c) le soluzioni tecniche adottate;

d) le realizzazioni grafiche ed ogni altra parte realizzata o da realizzare fino a consegna definitiva dell'opera.

**1.3** - Le Parti rinviando a separate intese la disciplina delle attività di gestione (cd. web management) e manutenzione del Sito realizzato ai sensi del presente contratto.

## **2 - MODALITA' DI ESECUZIONE DELL'INCARICO**

**2.1** - Il Sito dovrà essere realizzato secondo le specifiche riportate nell'Allegato A del presente contratto e tutte le fasi di ideazione e programmazione finalizzate alla realizzazione dello stesso, affidate

alla Società, dovranno essere preventivamente approvate dal Cliente, essendo l'approvazione di quest'ultimo condizione indispensabile per il passaggio alla successiva fase esecutiva.

**2.2** - Allo stesso modo, tutti i contenuti da inserire nel Sito, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, i testi, le immagini, i disegni e simili, dovranno essere preventivamente **forniti** dal Cliente o, in difetto, approvati da quest'ultimo.

**2.3** - La modalità di approvazione di cui alle clausole precedenti dovrà avvenire mediante atto scritto e, una volta effettuata l'approvazione del materiale, questo verrà considerato definitivo, intendendosi eventuali interventi di modifica compiuti o da compiere successivamente ad opera della Società oggetto di successiva negoziazione tra le Parti.

**2.4** - Il Cliente dichiara sin da ora di essere titolare dei contenuti, scritti, immagini e quant'altro materiale fornito per la realizzazione delle pagine web dichiarando che gli stessi sono nella sua legittima disponibilità, che non sono contrari a norme imperative e che non violano alcun diritto di autore, marchio di fabbrica o segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla

legge, dai contratti e/o da consuetudine.

### **3 - OBBLIGHI DELLE PARTI**

**3.1** - La Società si impegna a realizzare e a consegnare al Cliente le diverse sezioni del Sito secondo le modalità ed i tempi di cui all'Allegato A del presente contratto. A tal fine, la Società deve avere la piena collaborazione del Cliente per completare il Sito nei tempi contrattuali.

**3.2** - La Società si impegna ad eseguire le prestazioni oggetto del presente contratto a regola d'arte; conseguentemente, la stessa si assume ogni responsabilità per errori o per difettosa riproduzione di testi o illustrazioni o animazioni, per inesatta o incompleta trasmissione di messaggi e per mancato rispetto del materiale tutto fornito o approvato dal Cliente, nonché per ogni altra obbligazione connessa e collegata all'adempimento degli obblighi del presente contratto.

**3.3** - È in ogni caso precluso alla Società il compimento di ogni attività volta a ricreare presso terzi un sito web identico o simile per struttura, soluzioni adottate, impostazione grafica, funzionalità e finalità a quello realizzato per il Cliente.

**3.4** - La Società si impegna a fornire al Cliente tutti

i codici sorgente impiegati per sviluppare il Sito, nonché tutta la documentazione necessaria.

**3.5** - Il Cliente si impegna a procurare direttamente alla Società il materiale e i contenuti relativi al Sito sia mediante la consegna su supporto informatico sia eventualmente indicando i siti dove reperire tale materiale. Il Cliente, pertanto, è tenuto a collaborare con la Società, indicando tutte le esigenze e gli obiettivi che intende realizzare mediante la realizzazione del suo Sito e delle relative pagine web. La Società non assume alcuna responsabilità per esigenze di cui non abbia tenuto conto qualora queste non siano state espressamente indicate dal Cliente.

**3.6** - In ogni caso, ciascuna Parte non assumerà nei confronti dell'altra alcun tipo di responsabilità qualora nella realizzazione del Sito abbia utilizzato e/o fornito dispositivi, soluzioni tecniche e creative, di cui altri abbiano ottenuto la privativa. Nel caso in cui una Parte abbia utilizzato e/o fornito dispositivi, soluzioni tecniche e creative, di cui altri abbiano ottenuto la privativa, saranno a suo carico le spese relative alla difesa contro qualsiasi azione per violazione, in Italia o all'estero, di brevetti per invenzione, modelli industriali e marchi,

nonché di diritti d'autore, promossa da terzi.

**3.7** - La Società non risponde di disfunzioni, mancanze e omissioni derivanti da chi gestisce lo spazio Web remoto prescelto dal Cliente o dallo stesso per il Cliente. L'intero rischio per la qualità e la performance delle pagine Web e del sito Web sono a carico del Cliente, se l'hosting è stato da lui fornito o se comunque investe terze parti non verificabili dalla Società.

#### **4 - GARANZIE**

**4.1** - La Società si impegna ad eseguire il servizio oggetto del presente contratto con la massima professionalità, al meglio delle sue conoscenze ed al più alto livello tecnico, assumendo la piena responsabilità per ogni pregiudizio che dovesse derivare al Cliente a causa di sua colpa, errore, negligenza ed imperizia.

**4.2** - La Società garantisce che le prestazioni oggetto del presente contratto saranno espletate mediante proprio personale altamente qualificato, supportato da tutti i mezzi e le strutture necessarie per l'esecuzione del compito.

**4.3** - La Società garantisce espressamente che le apparecchiature ed i supporti sui quali sono caricati i prodotti software sono esenti da vizi dovuti a

progettazione o errata esecuzione o a deficienze dei materiali impiegati, che ne diminuiscano il valore e/o che li rendano inidonei, anche solo parzialmente, all'uso cui sono destinati.

**4.4** - Le suddette garanzie sono prestate in proprio dalla Società, anche per il fatto del terzo, intendendo il Cliente restare estraneo ai rapporti tra la Società e le ditte fornitrici delle varie attrezzature e dei vari componenti necessari alla realizzazione ed allo svolgimento del compito.

**4.5** - La Società dichiara di tenere indenne e manlevare, senza eccezioni e riserve, il Cliente da ogni diritto, pretesa o molestia che terzi dovessero avanzare in dipendenza o in connessione con le obbligazioni dalla stessa Società assunte per permettere l'esecuzione del presente contratto.

**4.6** - Resta espressamente inteso tra le Parti che il Cliente concede fin d'ora alla Società la più ampia manleva da ogni tipo di responsabilità derivante dall'utilizzo del Sito e dalle operazioni di ogni natura che tramite il Sito lo stesso Cliente potrà in essere nell'espletamento delle proprie attività.

**4.7** - Il Cliente si assume sin d'ora ogni responsabilità circa il mancato raggiungimento degli obiettivi non espressamente rappresentati alla

Società.

## **5 - PROPRIETA' DEI RISULTATI**

**5.1** - La Società espressamente riconosce che la proprietà del Sito e della documentazione realizzata e utilizzata nell'ambito dell'esecuzione del presente contratto, nonché tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale e di utilizzazione economica del Sito rimarranno in capo al Cliente in via esclusiva.

**5.2** - La Società avrà diritto di conservare copia del Sito e della documentazione esclusivamente per uso interno e a fini di archiviazione. L'eventuale utilizzazione di detto materiale, per fini differenti da quelli contrattualmente stabiliti, darà luogo alla risoluzione immediata del presente contratto, fatta salva per il Cliente la possibilità di richiedere il risarcimento del danno.

**5.3** - La Società mantiene il diritto di mostrare le grafiche ed altri elementi di design web come esempi del proprio lavoro.

## **6 - RECESSO**

**6.1** - La parte che intende recedere ne dà comunicazione all'altra a mezzo raccomandata a/r o PEC.

**6.2** - Il Cliente ha la facoltà di recedere dal

presente contratto tramite comunicazione scritta con un termine di preavviso di [.....], riconoscendo alla Società il corrispettivo per l'attività già svolta e le spese sostenute, come attestate da regolare documentazione contabile.

**6.3** - La Società ha la facoltà di recedere per giusta causa dal presente contratto tramite comunicazione scritta con un termine di preavviso di [.....], purché tenga indenne il Cliente da eventuali spese sostenute. In questo caso, il Cliente si impegna a corrispondere alla società i corrispettivi già maturati alla data del recesso, così come indicato all'art. 11.

## **7 - Verifiche in corso d'opera**

**7.1** - Prima della consegna, il Cliente ha la facoltà di sottoporre ad uno o più test di funzionamento il Sito realizzato dalla Società onde accertarne la rispondenza alle indicazioni fornite.

**7.2** - La Società si impegna ad apportare, entro [.....] giorni successivi alla data di completamento dei test di funzionamento, tutte le integrazioni e modifiche sui contenuti che, a insindacabile giudizio del Cliente, dovessero rendersi necessarie per la piena rispondenza a quanto concordato.

## **8 - COLLAUDO**

**8.1** - Entro [.....] giorni a decorrere dalla data

della definitiva consegna, il Cliente procederà al collaudo del Sito realizzato, personalmente ovvero tramite terzi appositamente incaricati.

**8.2** - La Società è tenuta a prestare al Cliente, a propria cura e spese, l'assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione dello stesso le attrezzature eventualmente occorrenti alle operazioni di collaudo.

**8.3** - È facoltà della Società intervenire al collaudo, anche attraverso propri rappresentanti. Nel caso in cui la Società partecipi al collaudo, essa è tenuta a sottoscrivere i documenti di collaudo che verranno sottoscritti dai collaudatori (verbali, certificati, ecc.).

**8.4** - Ove, per cause ad esso non imputabili, il Cliente non possa provvedere al collaudo nel termine di cui al precedente comma 8.1, le Parti fisseranno un'altra data, restando inteso che tale rinvio non potrà in alcun caso costituire accettazione del sito ovvero collaudo tacito.

**8.5** - In caso di esito negativo del collaudo, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che le verrà comunicato dal Cliente, alla eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrate. Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o

delle carenze, il Cliente procederà ad un nuovo collaudo nei termini e con le modalità di cui ai commi precedenti.

**8.6** - In caso di esito positivo del collaudo, comprovato dalla non contestazione di alcun vizio entro 10 giorni dalla consegna o dalla comunicazione dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, l'opera si considererà definitivamente accettata e collaudata.

## **9 - DURATA**

**9.1** - L'incarico relativo alla realizzazione del Sito inizierà a decorrere da [.....] con scadenza il [.....].

**9.2** - Al termine del contratto o nel caso di risoluzione anticipata dello stesso, la Società si impegna a restituire al Cliente tutto il materiale da questi comunicato o consegnato ai fini dell'impiego per la realizzazione delle pagine web.

**9.3** - Con riferimento al servizio di hosting di cui all'art. 1.4a, il presente contratto avrà durata annuale decorrente dalla data di attivazione on line del Sito, ed è rinnovabile secondo quanto previsto nell'allegato B al presente contratto.

## **10 - RISERVATEZZA**

**10.1** - La Società si obbliga a mantenere riservate

le informazioni fornite dal Cliente di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi oggetto del presente contratto, e si obbliga altresì ad impegnare il proprio personale a mantenere riservate tali informazioni e tutti i dati elaborati, come pure a non effettuare alcun annuncio e/o comunicazione al pubblico riguardo ai contenuti del Sito o al materiale tecnico di cui la stessa Società verrà a conoscenza, se non con il preventivo consenso scritto del Cliente.

**10.2** - Qualora la diffusione presso terzi di materiale o di informazioni ritenuti riservati, sia stato causato da atti o fatti imputabili alla Società e/o ai suoi dipendenti, quest'ultima sarà tenuta a risarcire al Cliente tutti gli eventuali danni connessi alla violazione dell'obbligo di riservatezza.

**10.3** - Non rientrano negli obblighi di cui al presente articolo le informazioni delle quali la Società possa dimostrare che:

(a) era già a conoscenza prima dell'acquisizione delle stesse in virtù del presente accordo;

(b) le informazioni e le documentazioni relative o connesse, direttamente o indirettamente, alla esecuzione degli obblighi derivanti dal presente

contratto, siano già di pubblico dominio, indipendentemente da un'azione omissiva degli obblighi contrattuali contemplati nel presente articolo.

**10.4** - Il vincolo di riservatezza di cui al presente articolo continuerà ad avere valore anche dopo la cessazione del presente contratto, e comunque finché le informazioni riservate non diventino di pubblico dominio.

## **11 - CORRISPETTIVO**

**11.1** - Per la realizzazione dell'oggetto del presente contratto, il Cliente verserà alla Società a titolo di corrispettivo la somma onnicomprensiva di euro [.....] (IVA esclusa).

**11.2** - Le Parti si accordano in ordine alle seguenti modalità di pagamento delle somme di cui al precedente comma:

a) [.....]% alla data di sottoscrizione del presente contratto;

b) [.....]% entro trenta giorni dalla data di sottoscrizione del presente contratto;

c) [.....]% entro trenta giorni dal collaudo ultimato.

**11.3** - Qualora il Cliente richieda dei cambiamenti sostanziali al progetto di lavoro di cui all'Allegato A che comportino ulteriore impiego di tempo, si impegna

a corrispondere alla Società euro [.....] per ogni ora di lavoro ulteriore.

**11.4** - Resta inteso che tutte le spese sostenute dalla Società per la realizzazione del Sito e lo sviluppo delle pagine web sono a suo esclusivo carico.

**11.5** - Con riferimento al servizio di hosting di cui all'art. 1.4a, il Cliente si impegna a corrispondere in favore della Società il canone annuale come previsto nell'allegato B al presente contratto.

## **12 - PENALI**

**12.1** - Il rispetto dei tempi e delle modalità di realizzazione del Sito oggetto del presente contratto ha valore essenziale.

**12.2** - Il Cliente, in caso di ritardata consegna, così come in qualunque ipotesi di ritardo nell'esecuzione dei lavori secondo quanto previsto dal presente contratto, avrà facoltà di applicare una penale pari a Euro [.....] per ogni giorno di ritardo.

**12.3** - Il Cliente potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, con gli importi dovuti alla Società.

## **13 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

**13.1** - Qualora una Parte sia inadempiente nei confronti dell'altra con riguardo ad uno specifico

obbligo di cui al presente contratto, l'altra Parte potrà richiederne la risoluzione ai sensi degli artt. 1453 e ss c.c., salvo il risarcimento del danno.

**13.2** - Ai sensi dell'art. 1456 c.c., la parte che intenda avvalersi della risoluzione ne darà immediata comunicazione alla controparte mediante invio di raccomandata a/r o PEC da inoltrarsi entro e non oltre gg. [.....] dal verificarsi della causa di risoluzione e gli effetti della risoluzione decorreranno dalla data di ricezione di tale comunicazione.

**13.3** - Al termine del contratto o nel caso di risoluzione anticipata dello stesso, la Società si impegna a restituire al Cliente tutto il materiale da questi comunicato o consegnato ai fini dell'impiego per la realizzazione delle pagine web. La restituzione deve avvenire entro e non oltre 15 giorni lavorativi decorrenti dalla cessazione degli effetti del presente contratto.

#### **14 - TUTELA DELLA PRIVACY**

**14.1** - Le Parti dichiarano e si impegnano a trattare i dati di titolarità della controparte nel rispetto dei principi e delle norme del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), osservando misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la confidenzialità dei

dati stessi.

## **15 - COMUNICAZIONI**

**15.1** - Qualsiasi comunicazione che ciascuna Parte effettuerà nei confronti dell'altra Parte in relazione al presente contratto, dovrà essere trasmessa, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, alla sede legale delle Parti così come indicata in epigrafe al presente contratto attraverso uno dei seguenti mezzi: telegramma, telefax, lettera raccomandata a/r o PEC.

**15.2** - Per tutta la durata del presente contratto, le parti indicano quale referente per ogni comunicazione:

a) per Il Cliente: il sig. [.....] (Tel. [.....] - Fax [.....] - e-mail [.....] - PEC [.....])

b) per la Società: il sig. [.....] (Tel. [.....] - Fax [.....] - e-mail [.....] - PEC [.....])

**15.3** - Le Parti dovranno tempestivamente comunicare, nel corso della vigenza del contratto, ogni variazione dei rispettivi indirizzi o referenti. In caso di mancata comunicazione della variazione, tutte le comunicazioni e/o notificazioni che saranno effettuate in base ai recapiti sopra indicati avranno piena efficacia e validità.

## **16 - CESSIONE DEL CONTRATTO**

**16.1** - Il presente contratto non è cedibile da parte

della Società senza espressa autorizzazione del Cliente.

## **17 - ALLEGATI**

**17.1** - Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto:

- a) l'Allegato A: Fasi di lavoro e tempistica
- b) l'Allegato B: Servizio di hosting

## **18 - CONTROVERSIE - LEGGE APPLICABILE**

**18.1** - Il presente contratto è regolato dalla Legge Italiana.

**18.2** - Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto, si applicheranno le norme del Codice Civile, nonché quelle previste dalla legge sul diritto di autore (L. 22 aprile 1941, n. 633 e successive modifiche).

**18.3** - Per tutte le controversie che dovessero sorgere dall'interpretazione e dall'esplicazione del presente contratto, che non sia possibile risolvere in via amichevole, sarà esclusivamente competente il Foro di [.....].

## **19 - ONERI E SPESE**

**19.1** - Gli oneri fiscali, le spese contrattuali, nonché quelle di registrazione relative al presente contratto sono a carico del Cliente.

**19.2** - Sono inoltre a carico del Cliente le spese

relative alla registrazione del Sito presso la Naming Authority.

## **20 - CLAUSOLE FINALI**

**20.1** - L'eventuale esistenza di altri rapporti contrattuali tra la Società e il Cliente non determina alcuna colleganza con gli stessi che rimangono, pertanto, separati ed autonomi.

**20.2** - Le Parti sono impegnate esclusivamente da quanto risulta dal presente contratto. Ogni dichiarazione o affermazione fatta prima della sua conclusione, e qui non espressamente riprodotta, deve ritenersi priva di ogni effetto e come non compiuta.

**20.3** - La tolleranza di una delle Parti di fronte all'inadempimento dell'altra Parte ad una qualsiasi delle previsioni del presente contratto non potrà costituire o essere interpretata come tolleranza a successive dilazioni contrattuali commesse dalla Parte medesima.

**20.4** - Le Parti concordano espressamente che la sopravvenuta invalidità di una qualsivoglia clausola del presente contratto non comprometterà la validità dello stesso nella sua interezza.

**20.5** - Le Parti si impegnano sin d'ora in caso di tale eventualità ad adoperarsi per sostituire detta clausola in seno al contratto, così da conformarsi alle

norme imperative di legge.

**20.6** - Eventuali modifiche al presente contratto ed ai suoi allegati dovranno essere stipulate esclusivamente in forma scritta previa intesa tra le Parti.

**20.7** - Tutti i termini ed i concetti tecnici ed informatici utilizzati nel presente contratto s'intendono noti alle Parti. Qualora insorgessero divergenze di interpretazione sul loro significato farà testo quanto contenuto nelle principali pubblicazioni della letteratura specializzata.

Il Cliente

[.....]

La Società

[.....]

Le parti si danno reciprocamente atto che il presente contratto è frutto di una trattativa negoziata, e dopo aver preso visione degli artt. 1341 e 1342 c.c. ne escludono di comune accordo l'applicazione.

Il Cliente

[.....]

La Società

[.....]

## **Allegato A**

### FASI DI LAVORO E TEMPISTICA

1 - La realizzazione del sito Internet (e sviluppo delle pagine web) commissionato alla Società avverrà secondo le seguenti fasi di lavoro:

- a) Consulenza strategica di progetto e di processo;
- b) Definizione delle linee guida per la creazione del Sito e redazione Progetto;
- c) Definizione architettura grafica e realizzazione del concept creativo (look and feel);
- d) Definizione e realizzazione architettura software del Sito;
- e) Realizzazione e presentazione off line del Sito;
- f) Realizzazione delle pagine HTML statiche ed HTML in flash.

2 - La definizione dell'architettura grafica di cui alla lett. c) del precedente punto 1, comprendente lo studio di:

- Struttura logica (studio meccanismi consultazione);
- Interfaccia grafica;
- Realizzazione pagina HOME del Sito;
- Realizzazione pagina introduttiva;
- Introduzione animata in flash.

3 - La Definizione e realizzazione architettura

software del Sito, di cui alla lett. d) del precedente punto 1, comprendente la fornitura di:

1) programmi per elaboratore ed applicativi software in grado di consentire attraverso e sul Sito lo sviluppo,

2) l'implementazione e la gestione di una banca dati contenente testi, immagini, files grafici, audio, video, animazioni virtuali indipendentemente dai formati e dalle versioni in uso.

I software e gli applicativi utilizzati dovranno consentire tramite procedure telematiche l'integrazione e l'arricchimento della banca dati del Sito (cd *content management*), attraverso la fornitura di nuovi contenuti da parte degli utenti.

Inoltre, dovranno in particolare essere consentite le seguenti operazioni:

- riconoscimento utenti a fronte di login e password;
- registrazione utenti con immagazzinamento delle informazioni in apposita banca dati;
- amministrazione utenti via web attraverso la predisposizione di un apposito pannello;
- invio di forms tramite upload via browser (protocollo http://);
- gestione dei cookies per marketing diretto;
- gestione della privacy rispetto alle attività del

Sito;

- controllo dimensione ed estensione file inviato (mp3, wav, jpg, gif, doc, testo);

- amministrazione via web dei files della banca dati (es: cancellazione, abilitazione files, ecc.) attraverso la predisposizione di un apposito pannello;

- ricerca di materiali nel Sito da parte degli utenti attraverso l'indicazione di parole-chiave;

- download del materiale prescelto da parte degli utenti con aggiunta di materiali pubblicitari;

- gestione carte prepagate o credito utente;

- moduli di commercio elettronico per le attività di commercializzazione on line.

4 - Le fasi di lavoro come sopra specificate dovranno concludersi entro e non oltre [.....] giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto.

### **Allegato B**

SERVIZIO DI HOSTING

1 - Il Sito sarà ospitato presso i server della Società con sede a [.....] e fruirà per l'accesso ad Internet della massima banda disponibile.

2 - Il Cliente potrà fruire di n. [.....] MB di spazio web e di n. [.....] caselle e-mail da [.....] MB ciascuna con dominio personalizzato.

3 - Il Cliente potrà disporre di un accesso al Sito tramite il protocollo FTP.

4 - Tutti gli utenti Internet, da tutto il mondo, potranno accedere al Sito web del Cliente.

5 - La Società garantisce che sui propri server è attivo un sistema di mirroring dei dischi. Un back up su nastro sarà effettuato con cadenza settimanale.

6 - La sicurezza del Sito ospitato sui server della Società è garantita tramite un firewall posto all'ingresso dei server.

7 - L'accesso ristretto a determinate aree del Sito e le informazioni inviate attraverso moduli elettronici saranno protetti tramite idonei sistemi di crittografia (es: SSL Secure Socket Layer) che la Società si impegna a fornire al Cliente.

8 - I moduli di commercio elettronico per consentire l'espletamento di transazioni on line tramite l'indicazione del numero di carta di credito dovranno adottare il protocollo SET (Secure Electronic Transaction) per garantire la massima sicurezza dei dati e delle comunicazioni fra i sistemi del Cliente e quelli della Società.

9 - La Società sarà responsabile in proprio per gli eventuali danni derivanti al Cliente in conseguenza dalla mancata esecuzione di uno qualsiasi degli

obblighi di cui al presente Allegato.

10 - Il servizio di hosting avrà durata annuale e sarà tacitamente rinnovabile di anno in anno, salvo diversa comunicazione scritta da inoltrarsi con lettera racc. a.r. entro e non oltre [.....] mesi dalla scadenza dello stesso.

11- il corrispettivo annuale per il servizio di hosting è fissato in Euro [.....].

Il Cliente

[.....]

La Società

[.....]